



مجلس المحافظين المؤتمر العام

GOV/2005/54-GC(49)/14

Date: 24 August 2005

General Distribution

Arabic

Original: English

نسخة مخصصة للاستخدام الرسمي

البند الفرعى ١٧(ب)، من جدول الأعمال المؤقت للمجلس
(الوثيقة GOV/2005/57)
البند ٢٣ من جدول الأعمال المؤقت للمؤتمر
(الوثيقة GC(49)/1)

شئون الموظفين

التوظيف في أمانة الوكالة

تقرير من المدير العام

موجز

- الغرض من هذه الوثيقة هو تقديم معلومات، عملاً بالقسم ألف من القرار GC(47)/RES/14 (التوظيف في أمانة الوكالة) الذي اعتمدته المؤتمر العام في ١٩ أيلول/سبتمبر ٢٠٠٣، عن التدابير المتخذة لتنفيذ ذلك القرار، وتقديم بيانات إحصائية عن حالة التوظيف في الفئة الفنية بأمانة. وتشكل هذه الوثيقة تقريراً عن الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٣ إلى ١ تموز/يوليه ٢٠٠٥.

الإجراء الموصى به

- يوصى بأن ينظر مجلس المحافظين في هذا التقرير ويحيط علمًا به وأن يحيله إلى المؤتمر العام للنظر فيه.

شُؤون الموظفين

التوظيف في أمانة الوكالة

تقرير من المدير العام

ألف- مقدمة

١- تتعلق البيانات الواردة في هذا التقرير بالموظفين الثابتين في الفئة الفنية والفاتحات العليا - الذين يعرّفون بأنهم جميع الموظفين الشاغلين لوظائف خاضعة للتوزيع الجغرافي، الذين يخضعون للائحة الموظفين والنظام الإداري للموظفين، ومن عينوا وفقاً لإجراءات التعيين النمطية من خلال الاعتمادات المتوفّرة في الميزانية العادلة، والحاصلين على عقود محددة المدة لعام على الأقل. ويُستثنى من ذلك الموظفون الذين يشغلون وظائف فنية تتطلّب مهارات لغوية معينة (أي المترجمون والمراجعون والمحررون)، والموظفوّن الذين تم تعيينهم بعد مشاورات مشتركة بين الوكالات (أي الأطباء العاملون في الخدمات الطبية بمركز فيينا الدولي)، وأولئك الذين تم توظيفهم بموجب إجراءات خاصة (مثل الخبراء المجانيين، والموظفوّن الممولين من خارج الميزانية، والموظفوّن المؤقتين، والمستشارين وخبراء التعاون التقني)، والموظفوّن في فئة الخدمات العامة.

٢- وفي ١ تموز/يوليه ٢٠٠٥، بلغ إجمالي عدد الوظائف الخاضعة للتوزيع الجغرافي ٨٤٤ وظيفة، منها ٩٤ وظيفة كانت شاغرة في ذلك التاريخ. ومن ثم فإن عدد الموظفين الشاغلين لوظائف خاضعة للتوزيع الجغرافي في ١ تموز/يوليه ٢٠٠٥ بلغ ٧٥٠ موظفاً (مقابل ٦١١ موظفاً في ١ تموز/يوليه ١٩٩١ و ٦٨١ موظفاً في ١ تموز/يوليه ٢٠٠١ و ٧٢٣ موظفاً في ١ تموز/يوليه ٢٠٠٣).

٣- وتعريف 'البلدان النامية' المستخدم في هذا التقرير هو التعريف الذي استخدمته شعبة الإحصاءات بإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمانة العامة للأمم المتحدة في نشرة الإحصاء الاقتصادي والاجتماعي العالمي لعام ١٩٩١.

٤- وتحدد الفقرة دال من المادة السابعة من النظام الأساسي المبادئ التوجيهية للتعيين. ويتمثل الاعتبار الأول في تزويد الوكالة بعاملين يتمتعون بأعلى مستويات الكفاءة والتخصص الفني والنزاهة. ومع عدم الإخلال بهذا الاعتبار، تولي المراقبة الواجبة لنسب اشتراكات الدول الأعضاء في الوكالة ولأهمية اختيار جهاز الموظفين على أوسع أساس جغرافي ممكن.

باء- الأهداف الموضوعة

٥- رجا المؤتمر العام في القسم ألف من قراره GC(47)/RES/14، ضمن جملة أمور، من المدير العام "أن يواصل تعين موظفين يتمتعون بأعلى مستويات الكفاءة والتخصص الفني والنزاهة، وأن يكثف جهوده من أجل أن يزيد تبعاً لذلك - خاصة على مستوى فئة المناصب العليا ومناصب تقرير السياسات وبالنسبة للوظائف الفنية التي تتطلب مهارات محددة- عدد الموظفين الذين ينتمون لبلدان نامية ولدول أعضاء أخرى غير ممثلة، أو ممثلة تمثيلاً ناقصاً في أمانة الوكالة". وعلاوة على ذلك، فإن القرار "يدعو الدول الأعضاء إلى أن تواصل تشجيع المرشحين المؤهلين تأهيلاً جيداً على التقدم بطلبات لشغل المناصب الشاغرة في أمانة الوكالة، بما في ذلك تحديد الخبراء ذوي الصلة وزيادة عدد المرشحين المؤهلين تأهيلاً جيداً، ويرجو المدير العام أن يدعم، رهنَا بتوافر الموارد، الجهود المبذولة في الدول الأعضاء لتعيين الموظفين".

جيم- الإجراءات التي اتخذتها الأمانة

جيم- ١- التدابير الإيجابية

٦- واظبت الإدارة العليا بصورة منتظمة على استعراض التنفيذ التفصيلي للقسم ألف من القرار GC(47)/RES/14، وتم رصد التعيينات الفردية للتأكد من أنها تتماشى مع السياسات الحالية التي تنص على وجوب إعطاء أصحاب الطلبات المنتسبين للدول الأعضاء النامية ولغيرها من الدول الأعضاء غير الممثلة أو الممثلة تمثيلاً ناقصاً اهتماماً خاصاً عند إجراء التعيينات.

٧- خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٣ إلى ١ تموز/يوليه ٢٠٠٥، وفي إطار برنامج الموظفين الفنيين الشبان، قامت الوكالة بتعيين ثلاثة من الموظفين الفنيين الشبان الذين ينتمون لبلدان نامية، ويُحتمل أن يتقدموها في مرحلة لاحقة من حياتهم المهنية لشغل وظائف ثابتة. وبإضافة إلى هذا، وضعت الوكالة ترتيبات مع عديد من الدول الأعضاء تزودها بمقتضهاها بموظفين فنيين شبان (مولت دول أعضاء قائمة بذاتها تعين ٩ موظفين فنيين شبان إجمالاً خلال هذه الفترة).

جيم- ٢- تدابير التواصل

٨- استمرت موافاة الدول الأعضاء بتوقعات دورية عن الوظائف الشاغرة، مشفوعة بمعلومات عن فرص العمل، وخاصة عن الأماكن التي يرجح أن تشغّر داخل الأمانة في غضون السنتين التاليتين.

٩- ونظمت سلسلة اجتماعات مع الدول الأعضاء غير الممثلة والممثلة تمثيلاً ناقصاً لتحديد مصادر التعيين وسائل اجتذاب المرشحين الأفضل تأهيلاً. وتم بصورة مستمرة توسيع قاعدة البيانات الخاصة بمصادر التعيين.

١٠ - وأطلقت الأمانة نظاماً لتقديم الطلبات الخاصة بالوظائف الفنية عن طريق شبكة الإنترن特 (الطلبات الإلكترونية) في عام ٢٠٠٢، أصبح نافذاً تماماً في عام ٢٠٠٣. وشهدت الأمانة في ما بعد زيادة في عدد الطلبات المقدمة. خلال الفترة من أيار/مايو ٢٠٠١ إلى نيسان/أبريل ٢٠٠٢، تم تلقي ٧٢٩٠ طلباً، منها ٨٣١ طلباً (٣٨%) لمرشحين من دول أعضاء نامية. وتم خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٣ إلى ١ تموز/يوليه ٢٠٠٥ تلقي ما مجموعه ٢٩٩٦٩ طلباً لجميع الوظائف الفنية (منها ١٢٤٣٥ طلباً (٤١%) لمرشحين من دول أعضاء نامية).

جيم-٣- التحسينات منذ عام ٢٠٠٣

١١ - تم التوسيع في استخدام اللقاءات بواسطة الفيديو لأغراض إجراء المقابلات بصورة مجدية من حيث الكلفة.

١٢ - وفي كانون الثاني/يناير ٢٠٠٤، أصبحت عملية التعيين والاختيار آلية تماماً، بما يكفل معالجة أسرع للطلبات، فضلاً عن معالجة عمليات الاختيار والتعيين. كما أدى استحداث أداة آلية لتقييم المرشحين من حيث المتطلبات الأساسية للوظيفة إلى تعزيز عملية الاختيار الأولى. وهذه المبادرة لا تمتناز فحسب بتعجيل تلك العملية، بل تتيح لشعبة الموظفين تقديم خدمة ذات جودة أفضل لمديري الأمانة في إطار عملية التعيين والاختيار.

١٣ - وعلاوة على ذلك، كما هو مشار إليه في القسم ألف من القرار GC(47)/RES/14، استواعت الأمانة، قدر طاقتها، طلبات الدول الأعضاء الخاصة ببعثات التعيين. فيما بين تموز/يوليه ٢٠٠٣ وتموز/يوليه ٢٠٠٥ تم إيفاد خمس بعثات من هذا القبيل ويعتمد اضطلاع ببعثة أخرى في أواخر عام ٢٠٠٥.

دال- البيانات الإحصائية

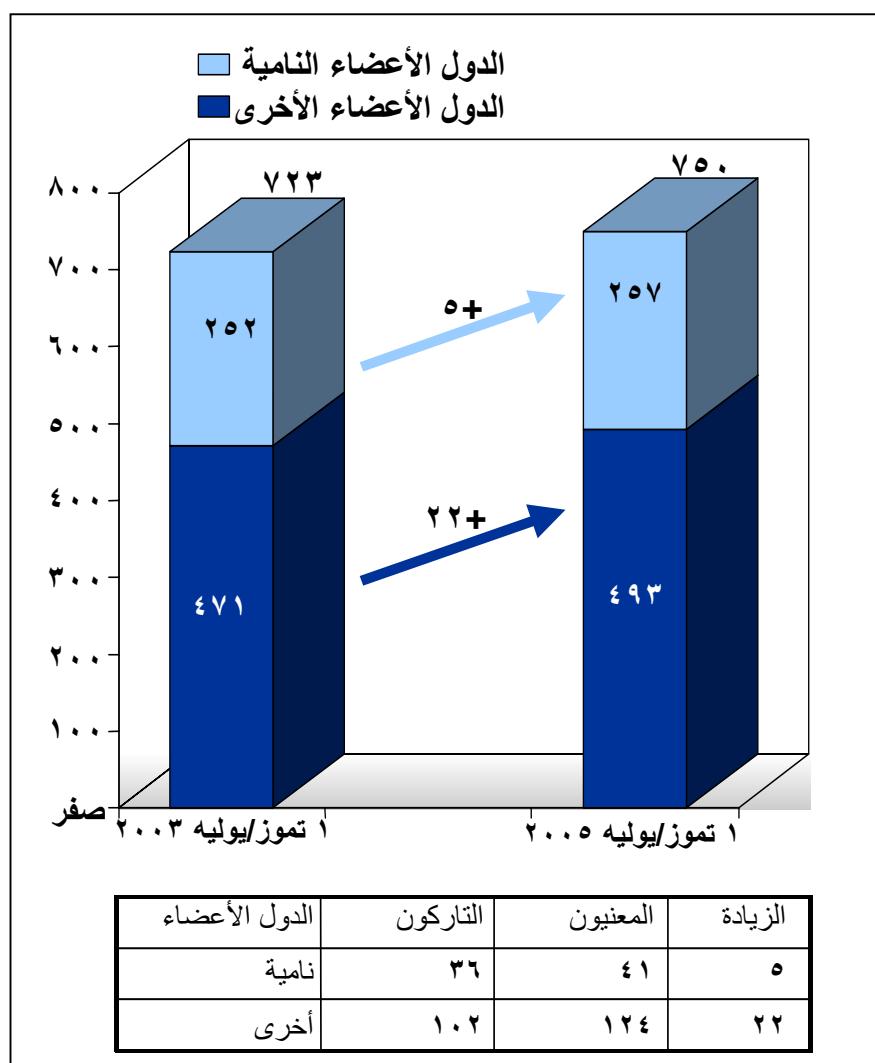
دال- ١- المستويات التوظيفية (الدول الأعضاء النامية والدول الأعضاء الأخرى)

١٤ - تم خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٣ إلى ١ تموز/يوليه ٢٠٠٥ تعيين ١٦٥ شخصاً في وظائف خاضعة للتوزيع الجغرافي، في حين ترك العمل بالأمانة ١٣٨ موظفاً. ومن بين إجمالي عدد المعينين، كان هناك ١٤ شخصاً ينتمون لدول أعضاء نامية (وهو ما يمثل ٢٤% من المجموع) و ١٢٤ شخصاً ينتمون لدول أعضاء أخرى (أنظر الشكل البياني الوارد أدناه).

موظفو الفنة الفنية والفنانات العليا الدول الأعضاء النامية

والدول الأعضاء الأخرى من تموز يوليه ٢٠٠٣

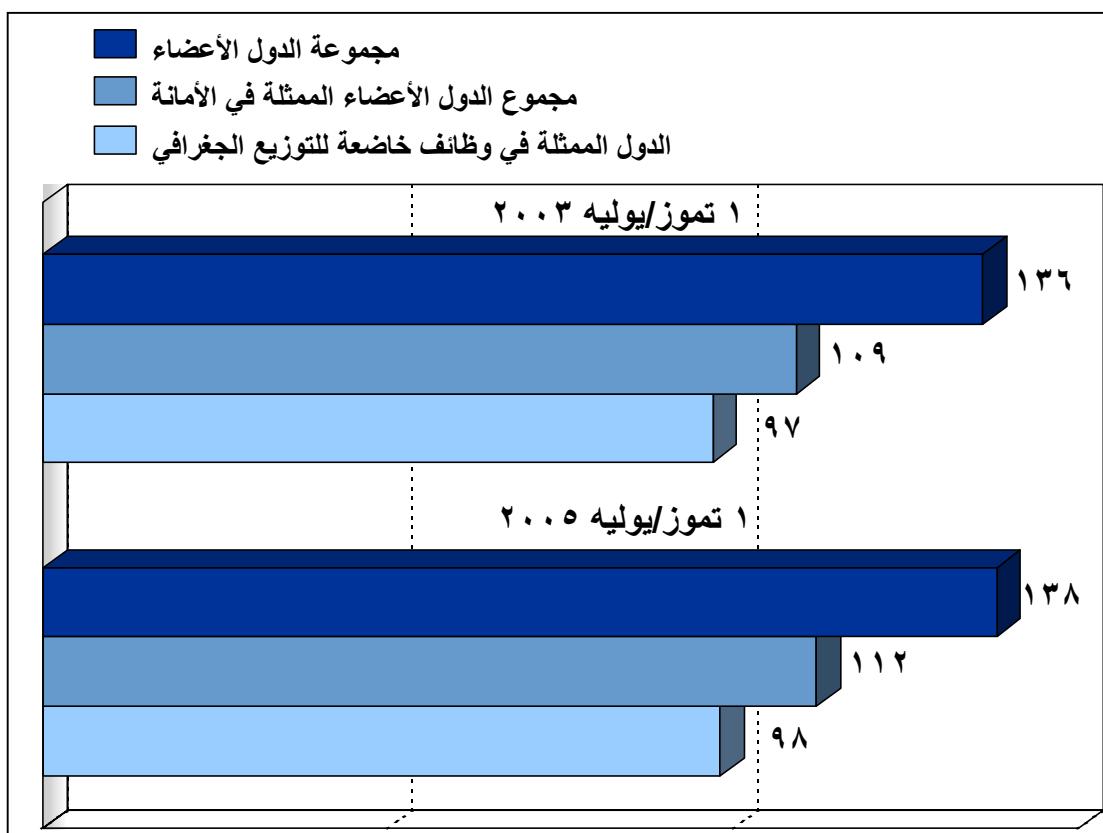
إلى تموز يوليه ٢٠٠٥



دال-٢ - تمثيل الدول الأعضاء في الأمانة

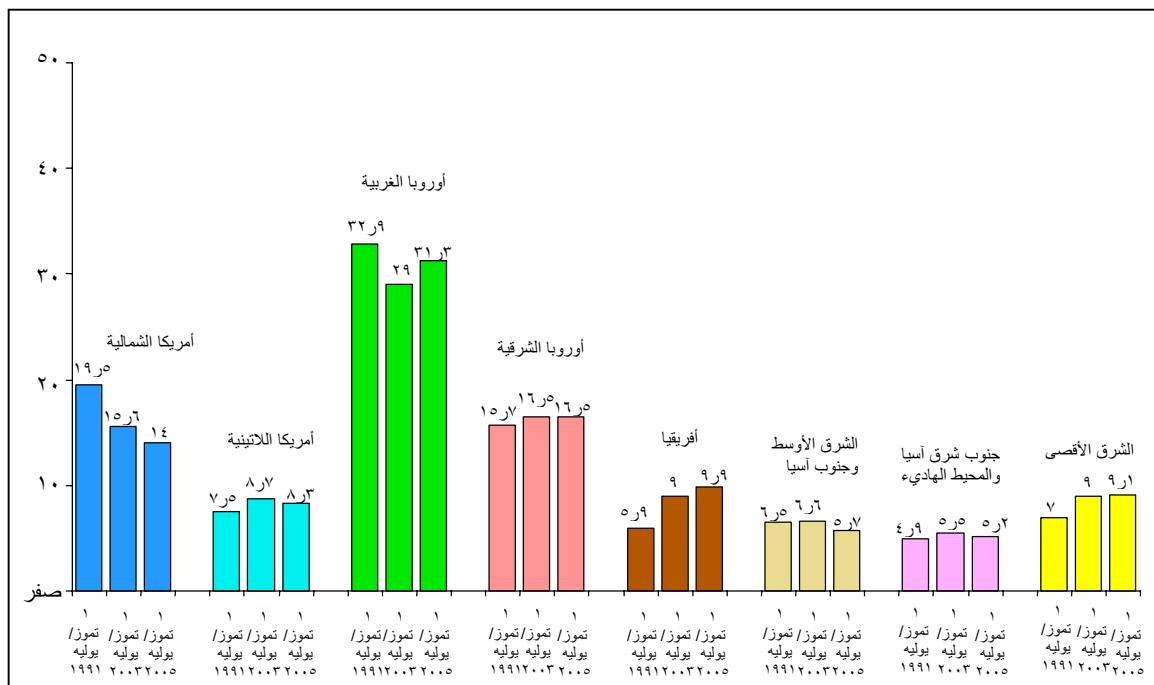
١٥- كما يتضح من الشكل البياني أدناه، زاد عدد الدول الأعضاء في الوكالة من ١٣٦ إلى ١٣٨ دولة على مدى الفترة المعنية كما زاد عدد الدول الأعضاء الممثلة في وظائف خاضعة للتوزيع الجغرافي من ٩٧ إلى ١٠٩ دولة.

تمثيل الدول الأعضاء في الأمانة



١٦- وخلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٣ إلى ١ أيار/مايو ٢٠٠٥، زاد تمثيل أفريقيا وأوروبا الغربية، وظل تمثيل أوروبا الشرقية والشرق الأقصى دون تغيير يُذكر، في حين انخفضت النسبة المئوية للموظفين الذين ينتمون لأمريكا الشمالية وأمريكا اللاتينية والشرق الأوسط وجنوب آسيا وجنوب شرق آسيا والمحيط الهادئ.

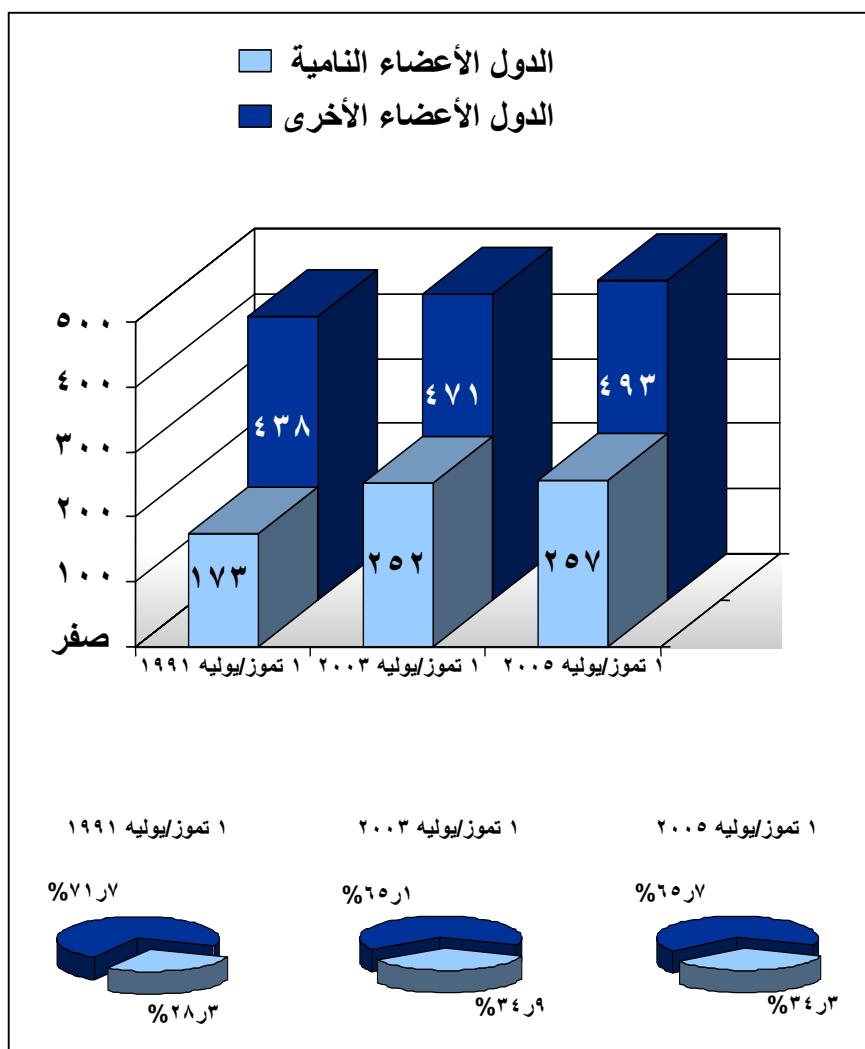
**موظفو الفئة الفنية والفنانات العليا
حسب المناطق الجغرافية:
١ تموز/يوليه ٢٠٠٥**



دال-٤- التقدم فيما يتعلق بالموظفين المستقدمين من بلدان نامية

١٧- ثبتت فعالية التدابير التي اتخذتها الأمانة لزيادة تمثيل الدول الأعضاء النامية. ويوضح الشكل البياني أدناه اتجاهًا إيجابيًّا. خلال الفترة من تموز/يوليه ١٩٩١ إلى تموز/يوليه ٢٠٠٣، زاد عدد الموظفين الذين ينتمون لدول أعضاء نامية بمقدار ٧٩، وفي الفترة من تموز/يوليه ١٩٩١ إلى تموز/يوليه ٢٠٠٥، زاد عددهم بمقدار ٨٤، مما أدى إلى مستوى عام للتمثيل نسبته ٣٤٪.

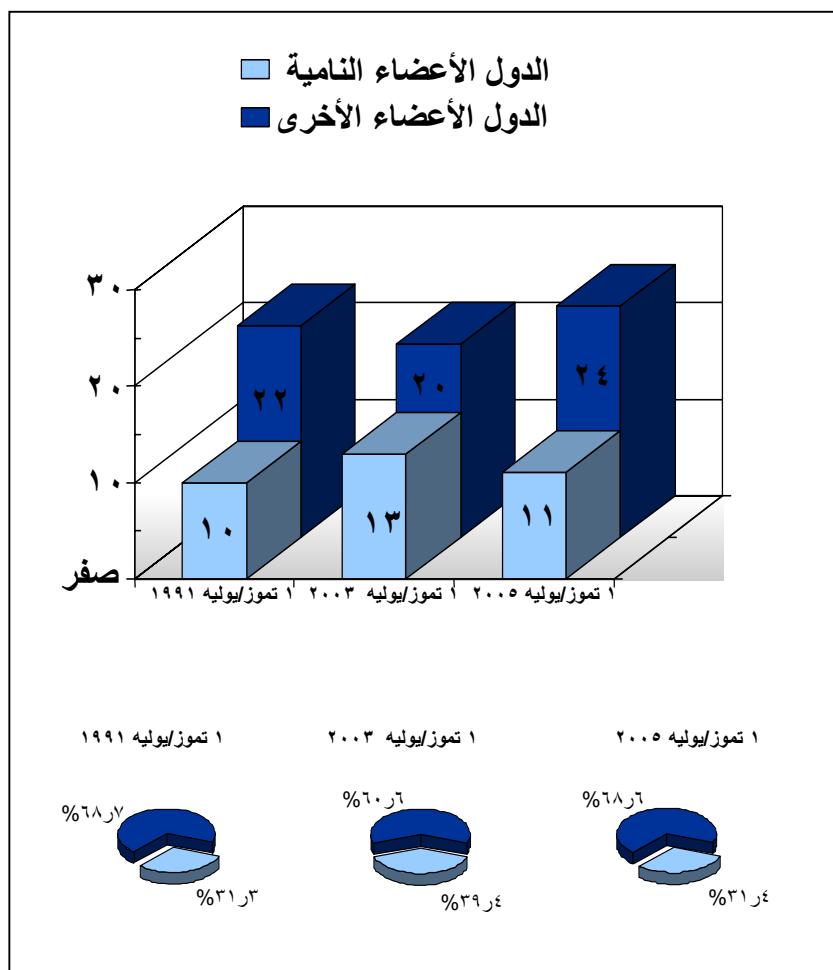
موظفو الفئة الفنية والفنانات العليا



دال-٤ - الموظفون الكبار (المديرون ونواب المدير العام)

١٨- حدثت خلال الفترة قيد الاستعراض تغييرات في الوظائف التي يشغلها كبار الموظفين: فقد ترك الأمانة ستة من الموظفين الكبار (بينهم اثنان من نواب المدير العام)، وتمت تعيينات في ثماني وظائف. ويوضح الشكل البياني أدناه عدد الموظفين الكبار المنتسبين لدول أعضاء نامية ودول أعضاء أخرى، والذين كانوا حتى ١ تموز/يوليه ٢٠٠٥ يمثلون ٤٣١٪ و ٦٨٪ على التوالي.

الموظفون الكبار

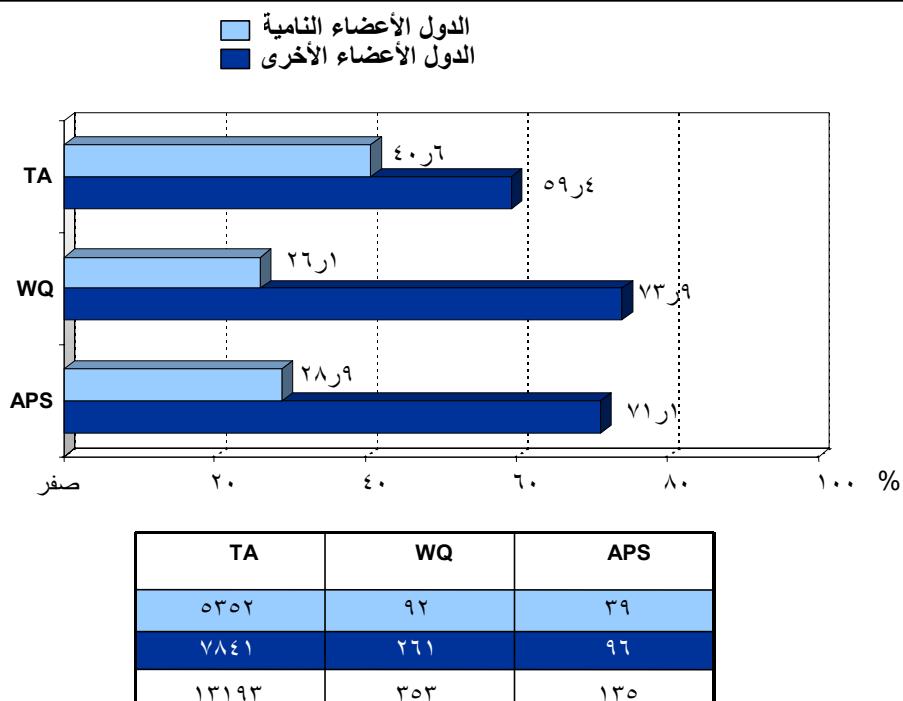


٥- دال- طلبات التعيين

١٩- تم خلال الفترة قيد الاستعراض تلقي ١٣١٩٣ طلباً خارجياً لوظائف خاضعة للتوزيع الجغرافي جرت عمليات اختيار بشأنها؛ وتم تلقي ٥٣٥٢ طلباً (٦٤%) من مواطنين ينتسبون لدول أعضاء نامية و٧٨٤١ طلباً (٥٥%) من مواطنين ينتسبون لدول أعضاء أخرى. ومن بين أصحاب الطلبات الذين صنفوا باعتبارهم مؤهلين تأهلاً جيداً، كان ٩٢ شخصاً (٢٦%) ينتسبون لدول أعضاء نامية، بينما كان ٣٩ شخصاً (أو ٢٨%) من المرشحين الذين وقع عليهم الاختيار لشغل وظائف شاغرة ينتسبون لهذه الدول الأعضاء.

٢٠- وتجدر الإشارة إلى أن غالبية الطلبات الواردة من دول أعضاء نامية تأتي حالياً من طائفة واسعة من البلدان. وخلال هذه الفترة، تلقت الوكالة طلبات من ٨١ دولة من أصل ٨٥ من الدول الأعضاء النامية. بيد أنه، كما في السابق، يأتي نحو نصف إجمالي الطلبات الواردة من البلدان النامية من عدد من الدول الأعضاء لا يتجاوز العشرة.

الطلبات الخارجية
عمليات الاختيار المستكملة في الفترة من
١ تموز/يوليه ٢٠٠٣ إلى ١ تموز/يوليه ٢٠٠٥



TA: إجمالي الطلبات، WQ: الطلبات التي صنف أصحابها باعتبارهم مؤهلين تأهلاً جيداً،
APS: أصحاب الطلبات المختارون

دال-٦- الموظفون المستقدمون من دول أعضاء غير ممثلة أو ممثلة تمثيلاً ناقصاً

٢١- بلغت طلبات مواطني الدول الأعضاء غير الممثلة أو الممثلة تمثيلاً ناقصاً ٤٤١٦ (٤٤١٦٪) طلباً من مجموع طلبات التعيين الخارجية الواردة وكانت تشكل ٧١ (١١٪) من إجمالي الطلبات التي صُنف أصحابها باعتبارهم مؤهلين تأهلاً جيداً. وفي الوقت نفسه، كان ٥١ (٣٧٪) من أصحاب الطلبات الذين وقع عليهم الاختيار ينتمون لهذه الدول الأعضاء، مما يوضح الأثر الناجم عن سياسة إعطاء الأفضلية لأصحاب الطلبات المنتسبين لدول أعضاء غير ممثلة أو ممثلة تمثيلاً ناقصاً، في حالة تساوي المؤهلات.

دال-٧- التنبؤ بحالات ترك الخدمة المتوقعة

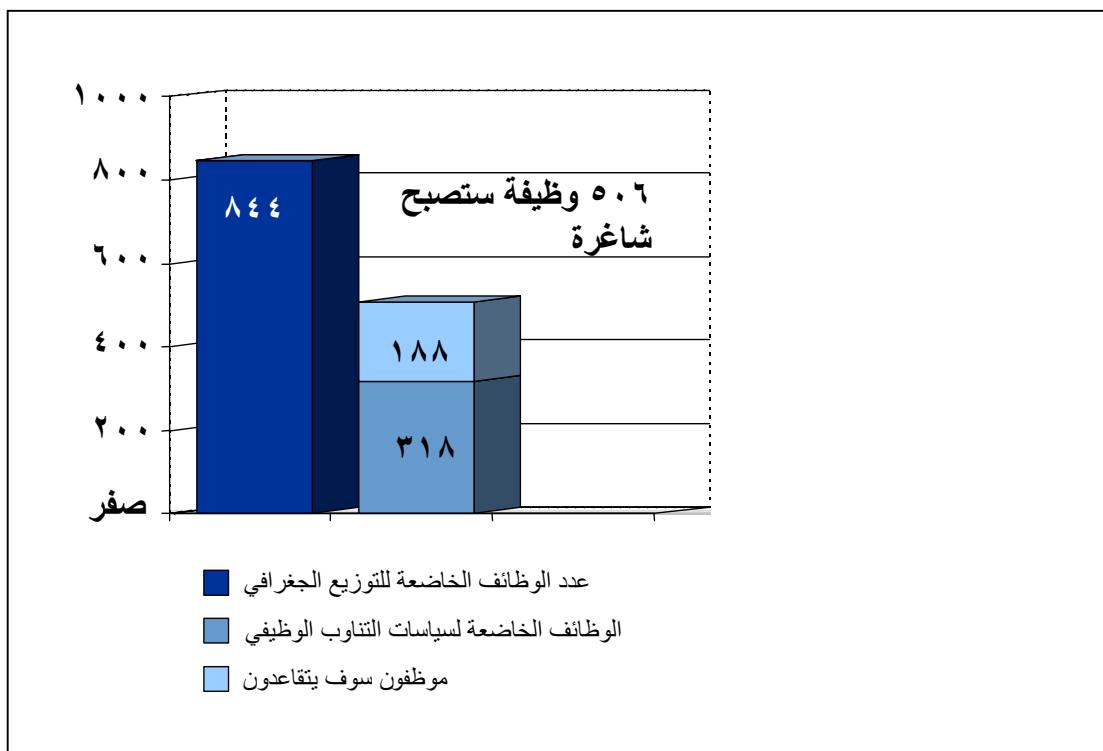
٢٢- تبيان التوقعات المتعلقة بالوظائف التي ستتاح في السنوات السبع المقبلة، موزعة حسب ما سيتاح منها نتيجة لتقاعد الموظفين وما يخضع منها لتطبيق سياسة التلاوب الوظيفي، أن الأمانة ستواجه تحدياً هائلاً: إذ أن ٥٠٦ (٦٠٪) من الوظائف الخاضعة للتوزيع الجغرافي ستتصبح شاغرة.

وظائف الفئة الفنية والفنان العلية

توقعات الوظائف

(الخاضعة للتوزيع الجغرافي المفترض أن تصبح شاغرة في الفترة من

١ تموز/يوليه ٢٠٠٥ إلى ١ تموز/يوليه ٢٠١٢)



٢٣ - ومن بين الموظفين الحاليين البالغ عددهم ٧٥٠ موظفاً والذين يشغلون وظائف خاضعة للتوزيع الجغرافي، سوف يصل ٧١ منهم إلى سن التقاعد في الفترة ما بين عامي ٢٠٠٥ و ٢٠٠٧، ٤١ منهم في مجال الضمانات.

٢٤ - وهناك اثنا عشر بلداً سيترك ٥٥% أو أكثر من مواطنيها الموظفين حالياً الأمانة بسبب التقاعد، في حين أن هناك ستة بلدان أخرى ستتقاعد نسبة تتراوح بين ٣٠% و ٤٩% من مواطنيها العاملين بالوكلالة.

٢٥ - ويتيح معدل التبدل العالي بشكل غير عادي فرصة فريدة أمام الدول الأعضاء لتحديد مرشحيها الملائمين للوظائف الخاضعة للتوزيع الجغرافي التي ستتاح في الأعوام القليلة القادمة.

هاء- توصيات للمستقبل

٢٦- اتسعت إمكانية الاطلاع على شبكة الإنترن特 بصورة كبيرة على نطاق العالم. وينتجي ذلك مما شهدته الأمانة أيضاً، منذ استحداث الطلبات الإلكترونية، من زيادة في عدد الطلبات المقدمة، بما فيها تلك الواردة من البلدان النامية. وعلى ذلك فإن الأمانة تشجع بشدة تقديم الطلبات عبر شبكة الإنترن特. ومن شأن ذلك أن يسفر، من وجهة نظر الأمانة، عن مكاسب تتعلق بالكفاءة دون أي تأثير سلبي على نوعية المرشحين أو على عملية التعيين والاختيار.

٢٧- وسوف يجري مزيد من التحسينات لمبادرات الأمانة الهادفة للوصول إلى الدول الأعضاء والمرشحين. وستشمل هذه التحسينات تمثيل شعبة الموظفين في المجتمعات مهمة ترعاها الوكالة، تُعقد في فيينا بصورة أساسية، وإنشاء شبكة طوعية من الموظفين السابقين لأغراض التعيين.

واو- موجز

٢٨- كما سبق أن أوضحت الأمانة، فإن تعيين الموظفين، لا سيما في المجالين العلمي والتقني، يزداد صعوبة يوماً بعد يوم. ومن شأن تقدم أعمار العاملين في المجال النووي، فضلاً عن حالات التقاعد الوشيك لموظفي حاليين في الأمانة، أن يؤدي إلى تفاقم هذا الوضع. ولا يمكن ضمان تزويد الوكالة بصورة وافية وملائمة بعاملين يتمتعون بأعلى مستويات الكفاءة والمقدرة الإدارية والنزاهة إلا بمشاركة فعالة من جانب الدول الأعضاء في تحديد المرشحين المؤهلين تأهيلاً جيداً ومن خلال تضافر جهود الأمانة.

المرفق

موظفو الفئة الفنية والفئات العليا، الخاضعون للتوزيع الجغرافي

الجنسية	ن م ع	م د	ف - ٥	ف - ٤	ف - ٣	ف - ٢	ف - ١	إجمالي عدد الموظفين
قطر								٠
کازاخستان			٢					٢
الكاميرون			٢					٢
الكرسي الرسولي								٠
كرواتيا			٢					٢
كندا	١	٤	١٠	٥				٢٠
كوبا			٥	١				٦
كوت ديفوار				١				١
كوسตารيكا				١				١
كولومبيا					٢			٢
الكويت								٠
كينيا				١	٢			٣
لاتفيا								٠
لبنان				١	٣			٤
لختنستاين								٠
لوكسمبورغ								٠
ليبيريا								٠
ليتوانيا					٣			٣
مالطا								٠
مالي								٠
ماليزيا				١	٢	٥		٨
مدغشقر								٠
مصر				٣	٥	٢		١٠
المغرب				٣	٢			٥
المكسيك	١			٣	٣	٢		٩
ملدوفا								٠
المملكة العربية السعودية					١			١
المملكة المتحدة						١٨*	١٧	٣
منغوليا						١	١	٢
موريتانيا								٠
موريسشيوس					١			١

الجنسية	ن م ع	م د	ف . ٥	ف . ٤	ف . ٣	ف . ٢	ف . ١	إجمالي عدد الموظفين
موناكو								٠
ميانمار			١					١
ناميبيا						١		١
النرويج		١						١
النمسا			٣	٨	١٢	٢	٢٥	
النيجر								٠
نيجيريا			١	٤	٢			٧
نيكاراغوا								٠
نيوزيلندا			١		١			٢
هaiti				١				١
الهند		٢	٣	٧	٤			١٦
هندوراس								٠
هنغاريا			١	٢	٣	٥		١١
هولندا			١	١				٢
الولايات المتحدة الأمريكية	١	٣	٣٤*	٢٦	٢٠	١	٨٥	
اليابان		١	٢	٧		٧		٢٠
اليمن								٠
اليونان				١	١			٢
إجمالي عدد الموظفين	٦	٢٩	١٧٩	٢٦٢	٢٤٠	٣٣	١	٧٥٠

* هذه العلامة تبين أو تشمل موظفاً يشغل وظيفة من الفئة ف-٥ ويحمل الرتبة الشخصية مد-١.