

ДЕЙСТВИЯ ВСЕМИРНОГО БАНКА В СВЯЗИ С Y2K

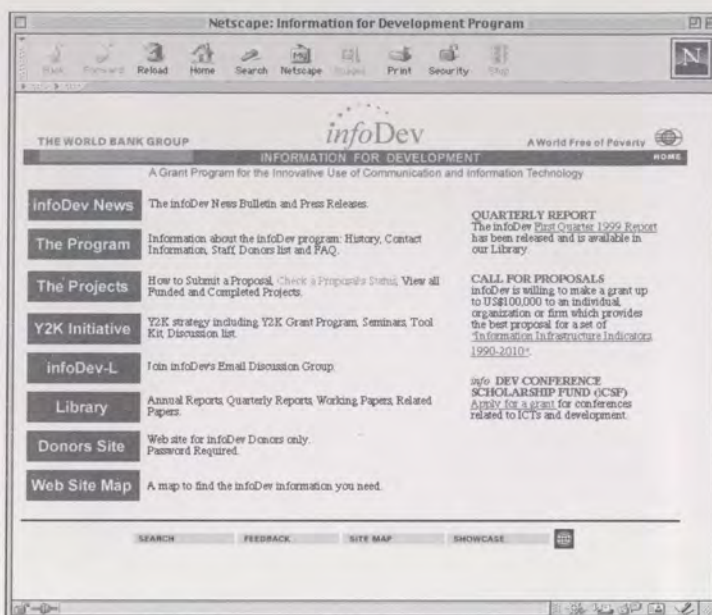
"ОШИБКА ТЫСЯЧЕЛЕТИЯ" И РАЗВИТИЕ

ДЖОЙС АМЕНТА И ТРЕССА АЛЬФРЕД

Более широкое использование информационных и коммуникационных технологий предоставляет большие возможности для будущего экономического развития и ослабление остроты проблемы нищеты. Однако в настоящий момент, когда каждый день приближает нас к новому столетию, компьютерная проблема 2000 года (Y2K) может поставить под угрозу уже достигнутый прогресс в области развития. "Ошибка тысячелетия" потенциально может в равной мере нарушить нормальную работу инфраструктур и систем общественных служб, на которые опираются правительства, как во многих промышленно развитых, так и в развивающихся странах. Во Всемирном банке, как и в других международных организациях, ошибка может воздействовать на компьютеризованные системы в ключевых компонентах проектов в области развития. Потенциальные последствия могут проявиться в весьма широких сферах и носить глобальный характер.

В эпоху глобальной информатизации проблема Y2K приобрела международный масштаб, причем срок ее решения установлен и не подлежит изменению. О бездействии не может быть и речи. Развитые и развивающиеся страны должны, действуя в собственных интересах, решить проблему, а между тем времени остается все меньше.

Даже наименее развитые страны зависят от компьютеризованных систем в том, что касается снабжения энергией, водой, топливом, работы транспорта и медицинского оборудования. Проблема Y2K может отрица-



тельно повлиять на эти системы и поставить под угрозу всю хозяйственную деятельность.

Признавая это, Всемирный банк в 1995 г. приступил к осуществлению программы *infoDev* с привлечением нескольких доноров, а Группа Всемирного банка взяла на себя задачу, проявив инициативу, побудить правительства обратиться к проблеме Y2K (см. вставку на след. стр.).

В мае 1998 г. за счет средств, предоставленных правительством Соединенного Королевства, в рамках *infoDev* началось осуществление программы содействия решению проблемы Y2K. Средства предназначались на повышение осведомленности общественности и правительственных кругов, предоставление дотаций, информационной помощи. На сегодняшний день через иници-

ативу *infoDev* по Y2K получено более 15 млн. долл. США в виде финансирования проектов в более чем 90 странах. Выделенные средства расходуются на оказание развивающимся странам помощи в подготовке национальных планов по оценке и определению масштабов проблемы Y2K, а также в выявлении и определении способов решения вытекающих из этого задач. Только половина поступлений по финансовым обяза-

Г-жа Аментта — бывший директор Отдела научной и технической информации МАГАТЭ, в настоящее время координатор Программы infoDev Y2K; г-жа Альфред — помощник руководителя группы во Всемирном банке, Вашингтон. Более подробную информацию о Программе можно получить в Интернете: www.worldbank.org

ПРОБЛЕМА Y2K В РАЗВИВАЮЩИХСЯ СТРАНАХ

Группа Всемирного банка оказывает консультативную помощь правительствам, имея целью обеспечить, чтобы проблемы Y2K не наносили ущерба деятельности, связанной с реализацией займов Всемирного банка, предоставленных развивающимся странам на самые разные цели — от поддержки производства энергии до пенсионной реформы. По состоянию на январь 1999 г. считалось, что около трети портфеля Всемирного банка, содержащего 1698 проектов, подвергается серьезному риску нарушения нормальных операций из-за Y2K. В основном это проекты в области здравоохранения, энергетики, финансов и телекоммуникаций.

В результате обследования, проведенного Всемирным банком с октября по декабрь 1998 г. в 139 развивающихся странах, установлено, что только в 39,5% из них назначены национальные координаторы по Y2K и разработаны планы действий по приведению их систем в соответствие с Y2K. В декабре прошлого года официальные лица из 120 стран, собравшиеся в ООН для обсуждения этой проблемы, пришли к единому мнению, что их правительства должны придать проблеме Y2K "наивысший приоритет". С тех пор было назначено еще 38 национальных координаторов, т. е. всего в 67% из обследованных стран.

Наличие национального плана — только первый шаг в подготовке систем к 2000 году. Реализация таких планов обходится дорого как с точки зрения финансовых затрат, так и в связи с необходимостью использования технических специалистов высокой квалификации. Если богатые страны и крупные компании располагают необходимыми средствами и специалистами для предохранения встроенных систем, компьютеров и эксплуатационного программного обеспечения от ошибки тысячелетия, то многие развивающиеся страны не в состоянии найти ресурсы, чтобы справиться с проблемой, которая большинству из них представляется в виде некоей туманной и отдаленной угрозы.

Проблемы в связи со сменой тысячелетия в районах Африки, расположенных к югу от Сахары, к примеру, едва ли окажут большое влияние на мировые телекоммуникации, но могут серьезно отразиться на работе собственных операторов телекоммуникаций и на функционировании местных предприятий региона. Исходя из консервативных оценок, прямые расходы на обеспечение соответствия Y2K систем телекоммуникаций в регионе составят около 200 млн. долл. США.

Степень готовности развивающихся стран к Y2K, как представляется, соответствует уровню их валового национального продукта и в целом характеризуется замедленной, а в некоторых случаях благодушной реакцией на данную проблему. Это можно объяснить наличием других национальных приоритетов, включая скудость ресурсов, социальную нестабильность, стихийные бедствия, частую сменяемость правительств, если назвать лишь некоторые из них. Другое объяснение благодушного отношения развивающихся стран к проблеме Y2K заключается в чрезмерной надежде на поддержку промышленно развитых стран в виде предоставления технологий и поставки нужного оборудования.

Однако по мере неумолимого приближения нового тысячелетия последствия бездействия и неподготовленности вырисовываются все более зримо. Например, многие развивающиеся страны, такие как государства Африки, имеют региональные соглашения о

совместном использовании энергоресурсов, позволяющие полагаться на электроснабжение из соседней страны, где, в свою очередь, используются компьютерные микрочипы и программы, которые могут не соответствовать требованиям готовности к Y2K.

Обеспеченность пресной водой стран Ближнего Востока зависит от функционирования управляемых компьютерами опреснительных установок, а в нефтяных буровых вышках по всему миру используются "встроенные" системы чипов, причем некоторые из них размещены на дне океана. Могут быть также серьезно затронуты сети доставки продовольствия и топлива, здравоохранение, образование, наземные, воздушные и морские транспортные связи.

Планирование на будущее. Аналогичным образом, обусловленная взаимозависимостью угроза затрагивает торговых партнеров, занимающихся импортом сырья и продукции обрабатывающей промышленности из развивающихся стран, а также использующих их в качестве источника дешевой рабочей силы. Помимо упомянутых угроз нарушения в связи с Y2K потенциально могли бы вызвать социальную нестабильность, отрицательную реакцию в отношении техники и доноров или привести к напряженности в дипломатических отношениях.

Большинство развивающихся стран уже не успеют осуществить подготовительные мероприятия в связи с Y2K в объеме, достаточном, чтобы избежать всех возможных нарушений. Вместо этого они должны заняться срочной разработкой планов на случай непредвиденных обстоятельств. В таких планах следует определить, например, самые важные секторы и системы страны, такие как водоснабжение, телекоммуникации, энергетика, продовольствие, здравоохранение, транспорт, финансы и торговля, проверить наличие ошибок в системах и подготовить резервные планы, если эти системы или их модернизированные варианты откажут 1 января 2000 г.

Однако этот геркулесов труд требует денег и, более всего остального, политического руководства, чтобы развивающиеся страны сосредоточили внимание на какой-то "непонятной" технической накладке при наличии множества стоящих перед ними повседневных экономических и социальных проблем.

Для сообщества доноров необходимы скоординированные действия, такие как предусмотренные Международным центром сотрудничества по проблеме 2000 года. Выгоды от смягчения отрицательного воздействия ошибки Y2K на область развития и от предотвращения крупных негативных внешних издержек из-за нарушений нормальной деятельности за рубежом могут быть существенными.

Через infoDev Всемирный банк будет продолжать оказывать поддержку Центру, помогая странам лучше оценивать состояние своей готовности, разрабатывать планы на случай непредвиденных обстоятельств и развивать региональные и глобальные формы взаимодействия. По результатам контактов с мировыми лидерами Банк продолжит диалог с правительствами стран-клиентов для ускорения мер вмешательства с целью решения этой важной проблемы.

— Г-н Джеймс П. Бонд — координатор оперативных инициатив по 2000 году во Всемирном банке и директор Отдела энергетики, горнодобывающей промышленности и телекоммуникаций. Более подробную информацию о деятельности Всемирного банка по Y2K можно получить на узле www.worldbank.org/y2k

ЛИНИЯ ПОМОЩИ В СВЯЗИ С Y2K

Одной из инициатив программы *infoDev* Всемирного банка является предоставление технической помощи правительствам по проблеме Y2K, особенно в отношении потенциального воздействия ошибки тысячелетия на критически важные службы и действия в ключевых секторах страны. Выделяются финансовые средства для направления технических групп в развивающиеся страны с целью проведения оценок и подтверждения действенности мер подготовки к Y2K, а также разработки планов на случай непредвиденных обстоятельств. Группы составляются на основании списка консультантов, включая экспертов из специализированных международных организаций, специалистов в области информационных технологий, управления проектами и планирования на случай непредвиденных обстоятельств. Руководство по подготовке заявок на предоставление технической помощи можно получить на Web-узле Всемирного банка www.worldbank/y2k. Предложения могут направляться в электронном формате на английском, испанском и французском языках.

Администратор программы *infoDev* г-н Карлос А. Прима Брага недавно рассказал об этой инициативе по технической помощи, подчеркнув важность глобального сотрудничества в связи с ошибкой тысячелетия. Выступая в ООН на второй всемирной Конференции национальных координаторов по проблеме Y2K, проходившей в Нью-Йорке 21—23 июня 1999 г., он обратился ко всем странам с настоятельным призывом в оставшиеся месяцы активизировать свои усилия. По его мнению, несмотря на серьезный прогресс, достигнутый за последний год, в глобальной готовности к Y2K еще остается много пробелов самого разного характера — от конкретных проблем, существующих в отдельных сегментах инфраструктуры, таких как телекоммуникации, энергетика и транспортные системы, до состояния готовности небольших предприятий и местных органов власти.

тельствам пошла на нужды наименее развитых стран, частично вследствие запоздалого осознания их правительствами всей серьезности проблемы и наличия других национальных приоритетных задач, таких как обеспечение насущных потребностей населения, борьба со стихийными бедствиями и нехватка финансовых средств.

Проведение в рамках программы *infoDev* 18 региональных семинаров, в которых участвовали 1500 правительственных чиновников высокого уровня, позволило повысить осведомленность национальных правительств и предоставить им информацию о наилучшей практике в этой области. Руководство по Y2K содержится в комплекте материалов для развивающихся стран. Этот комплект помещен в Web-узле *infoDev* Y2K на английском, арабском, испанском, русском и французском языках. Подтвер-

дилась полезность связей с Web-узлами развивающихся стран и другими источниками информации для активизации усилий в странах, которые только начинают приступать к этой проблеме.

В целом *infoDev* непосредственно работает с примерно 150 национальными координаторами, занимающимися проблемой Y2K. Поскольку времени становится все меньше, а от почти половины наименее развитых стран нет сообщений о принимаемых мерах, *infoDev* предоставляет услуги технических консультантов для комплексного планирования в целях обеспечения непрерывного функционирования в секторах высокого риска (см. вставку на данной странице). Кроме того, программа осуществляется в тесном взаимодействии с Международным центром сотрудничества по проблеме Y2K, созданным в феврале 1999 г. для содействия региональному сотрудничеству и

обмену информацией и ресурсами. Конкретно обеспечивается финансирование участия развивающихся стран в региональных и глобальных совещаниях в целях обмена опытом разработки стратегических подходов к решению межсекторальных и трансграничных вопросов в связи с Y2K.

Проведен также ряд конференций с участием многосторонних банков развития, а также таких организаций, как Международный валютный фонд (МВФ), Агентство США по международному развитию (ЮСАИД), Международная финансовая корпорация (МФК) и др., сосредоточивших особое внимание на странах, отстающих в принятии мер по проблеме Y2K.

Глобальные усилия в связи с проблемой Y2K, а также инициативы *infoDev* и Группы Всемирного банка изложены в заявлении директора Отдела энергетики, горнодобывающей промышленности и телекоммуникаций Всемирного банка г-на Джеймса П. Бонда.

“1 января будущего года, — сказал он, — мир окажется перед лицом целого ряда проблем, которые затронут каждого человека на планете и большее всего ударят по наименее подготовленным, прежде всего по правительствам и предприятиям, предоставляющим услуги бедным мира сего. Усилия Всемирного банка, ООН и других организаций могут поддержать некоторые меры в связи с Y2K, но наибольшее воздействие должен оказать их призыв к национальным и международным организациям активизироваться и безотлагательно принять участие в осуществлении профилактических мероприятий”.

Перед развивающимися странами, поспешно, хотя и с опозданием, начавшими разрабатывать решение проблемы по всем аспектам, стоит неотложная задача по составлению планов на случай непредвиденных обстоятельств для жизненно важных систем, которые еще не готовы к Y2K. □